

ZLECENIE USŁUGI SERWISOWEJ NR.....Z DN.....

NAZWA I ADRES BUDYNKU:.....

TYP I LICZBA URZĄDZEŃ:

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> COMAG.3.1szt. | <input type="checkbox"/> COMAG.3.2szt. | <input type="checkbox"/> COMAG.3.3szt. |
| <input type="checkbox"/> ELPEG.3szt. | <input type="checkbox"/> ELPEG.3.1szt. | <input type="checkbox"/> ELPEG.3.3szt. |
| <input type="checkbox"/> METAG.3.1szt. | <input type="checkbox"/> METAG.3.3szt. | <input type="checkbox"/> COMAG.1.....szt. |
| <input type="checkbox"/> DETEKTO.Rszt. | <input type="checkbox"/> COMA-G.1szt. | <input type="checkbox"/> COMAG.1.2szt. |

TYP USŁUGI (aktualizacja/przegląd/kalibracja/inna) :

SZCZEGÓLNE WARUNKI SERWISU BUDYNKU (np. wysokość montażu pow. 1,8m od posadzki, utrudniony dostęp itd.)

.....
.....
.....

- Udostępnię na miejscu w dniu serwisu sprzęt niezbędny do serwisu w szczególnych warunkach opisanych powyżej
- Nie posiadam sprzętu do serwisu w szczególnych warunkach opisanych powyżej

ZLECAJĄCY:

NAZWA ZLECAJĄCEGO.....

ADRES.....

NIP:

IMIĘ I NAZWISKO UPOWAŻNIONEGO PRZEDSTAWICIELA.....

ADRES EMAIL I TELEFON PRZEDSTAWICIELA.....

Zapoznałem się i akceptuję Ogólne Warunki Kalibracji urządzeń Sensor Tech SA stanowiące integralną część niniejszego zlecenia. Zlecam wykonanie niniejszej usługi zgodnie z ich zapisami.

DATA I CZYTELNY PODPIS PRZEDSTAWICIELA.....

ADNOTACJE ZLECENIOBIORCY:

UZGODNIONY TERMIN WYKONANIA USŁUGI.....

SERWIS WYKONUJĄCY.....

DATA I CZYTELNY PODPIS PRZEDSTAWICIELA ZLECENIOBIORCY.....

OGÓLNE WARUNKI SERWISU/KALIBRACJI:

1. Definicje:
Zlecający – podmiot gospodarczy i upoważniony przez niego przedstawiciel zlecający usługę serwisu/kalibracji urządzeń;
Zleceniobiorca – podmiot przyjmujący zobowiązania z tytułu wykonania usługi na rzecz Zlecającego;
Serwis – podmiot gospodarczy posiadający certyfikację Producenta urządzeń Sensor Tech SA do wykonywania czynności serwisowych/kalibracji
2. Zlecający zobowiązuje się do **przygotowania obiektu**, którego dotyczą czynności serwisowe/kalibracja na wyznaczony przez obie strony termin wykonania usługi, tj.
 - a. **poinformowania użytkowników** pomieszczeń, w których będzie wykonywana kalibracja o dacie jej przeprowadzenia,
 - b. **wskazania serwisowi wszystkich urządzeń** zleconych do kalibracji i zapewnienia serwisowi swobodnego dostępu do nich,
 - c. **udostępnienia sprzętu** niezbędnego do pracy na wysokości (np. drabina) w przypadku kalibracji detektorów umieszczanych powyżej 1,8m nad posadzką (METAG, ew. COMAG). Jeżeli Zlecający nie posiada takiego sprzętu, jest zobowiązany zgłosić ten fakt najpóźniej w dniu zlecenia kalibracji. Zlecający przyjmuje do wiadomości, że w takiej sytuacji termin wykonania usługi może ulec zmianie ze względu na możliwą zmianę Serwisu.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się przeprowadzić usługę serwisową/kalibrację w uzgodnionym terminie na uzgodnionej liczbie urządzeń, zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń oraz poprzez certyfikowany przez producenta Serwis lub przez pracowników serwisu producenta urządzeń.
4. W przypadku **utrudnionego dostępu do urządzeń detekcji** (zabudowa, blokada samochodem, brak dostępu do centrali sterującej, itp.) Zleceniobiorca ma prawo odmówić wykonania usługi serwisowej. W przypadku przeprowadzenia serwisu detektorów z utrudnionym dostępem, wymagającego dodatkowego czasu pracy powyżej 60 min., Zleceniobiorca naliczy opłatę dodatkową w wysokości 10% wartości zamówienia netto, nie mniej niż 300 zł netto. Jeżeli udostępnienie urządzeń wymaga ponownego przyjazdu, Zlecający naliczy dodatkową opłatę z tytułu ponownego dojazdu oraz ryczałtową stawkę w wysokości 300 zł netto.
5. **Brak dostępu do serwisowanego urządzenia** nie zwalnia Zlecającego od zapłaty za zlecenie, o ile Zleceniobiorca stawiał się na obiekcie.
6. W przypadku, gdy **liczba urządzeń zgłoszonych do serwisu okaże się niższa, niż jest w rzeczywistości na obiekcie** Zlecający może wystąpić o zwrot do 50% wartości różnicy pomiędzy kosztem kalkulowanym i rzeczywistym serwisu.
7. W przypadku, gdy **liczba urządzeń zgłoszonych do kalibracji okaże się wyższa, niż jest w rzeczywistości** na obiekcie i konieczna będzie powtórna wizyta, Zleceniobiorca oprócz kosztów dodatkowych usługi oraz dojazdu naliczy dodatkową opłatę serwisową w wysokości 10% wartości zamówienia netto, nie mniej niż 300 zł netto.
8. Zlecający zobowiązuje się odebrać prace serwisowe w umówionym dniu bezpośrednio po ich zakończeniu przez Serwis, nie dłużej niż do 15 min od telefonicznego lub smsowego zgłoszenia zakończenia prac przez Serwis. Jeżeli Zlecający nie odbierze prac w tym czasie, uznaje tym samym bez zastrzeżeń odbiór prac wykonanych przez Serwis, co Serwis odnotuje na protokole potwierdzając datą i godziną.