

Wrocław, dnia .....

**Dotyczy: Wydanie urządzenia zamiennego**

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do zgłoszenia reklamacyjnego/ naprawy przekazujemy zamiennik wadliwego urządzenia na czas rozpatrywania reklamacji/przeprowadzenia naprawy. Pozwoli przy zachowaniu sprawności instalacji zdiagnozować przyczynę uszkodzenia zgłoszonych urządzeń i zakończyć proces reklamacyjny/naprawczy. W toku postępowania diagnostycznego ustalony zostanie aktualny stan techniczny urządzenia i ew. kroki niezbędne w celu przywrócenia jego sprawności technicznej lub stwierdzona zostanie konieczność wymiany na nowy egzemplarz.

Przesłane urządzenie zamienne należy zamontować w miejsce uszkodzonych, a uszkodzone odesłać na adres spółki Sensor Tech SA **w ciągu 14 dni od otrzymania zamiennika**.

Przekroczenie tego terminu spowoduje zafakturowanie przestanych urządzeń wg aktualnego cennika Sensor Tech SA oraz zamknięcie procesu reklamacji/naprawy.

W przypadku braku podstaw do naprawy tzn:

- urządzenie jest sprawne
- urządzenie wymaga czynności opisanych w dokumentacji użytkownika
- usterka nie jest wadą produkcyjną (w przypadku gwarancji)

Producent wystawi fakturę za:

- diagnostykę urządzeń zgodnie z aktualnym cennikiem
- urządzenie pozostawione jako zamiennik zgodnie z warunkami handlowymi sprzedaży urządzeń i aktualnym cennikiem, o ile nie zostanie odesłane w ciągu 14 dni od zakończenia diagnostyki i informacji o braku podstaw do interwencji serwisowej w urządzeniu.
- koszt odesłania urządzeń zgodnie z aktualnym cennikiem

Wszelkie pytania lub wątpliwości prosimy kierować do działu serwisowego Sensor Tech SA.

Z poważaniem

Dział Wsparcia Serwisowego

Sensor Tech SA

tel. 71 327 62 12 wew. 25

e-mail: [serwis@sensortech.pl](mailto:serwis@sensortech.pl)

.....  
data, czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji